***ΤΙ ΕΙΝΑΙ ΠΕΛΑΤΗΣ***

1. Ο πελάτης είναι η **ψυχή** της δουλειάς σας. Στην πραγματικότητα είναι η ίδια η δουλειά σας.
2. Με το να είναι πελάτης σας, σας εμπιστεύεται και δίνει **ζωή** στη δουλειά σας.
3. Ο πελάτης είναι **συνέταιρος** σας με ίσα δικαιώματα. Μην έχετε την απαίτηση να είναι σιωπηλός συνεταίρος.
4. Ο πελάτης έχει το δικαίωμα να σκέπτεται με το δικό του **τρόπο.** Μήπως αυτό το δικαίωμα δεν το έχετε και εσείς;
5. Ο πελάτης σας έχει δικαίωμα να αλλάζει **γνώμη**. Πολλές φορές και εσείς δεν αλλάζετε γνώμη;
6. Ο πελάτης δεν υποχρεώνεται να σας αγαπά , αλλά αν εσείς μπορούσατε να τον αγαπήσετε , θα ήταν μεγάλη **επιτυχία.**
7. Ο πελάτης σας είναι η μεγαλύτερη **περιουσία** σας. Πρέπει να την φροντίζετε και να την προστατεύετε.
8. Ο πελάτης σας δεν ξεχνά την εξυπηρέτηση που υποσχεθήκατε να του κάνετε, φροντίστε να μην ξεχάσετε και εσείς αυτή την **υπόσχεση**.
9. Ο πελάτης σας μπορεί να προχωρήσει και χωρίς εσάς , εσείς όμως πως θα προχωρήσετε χωρίς αυτόν;
10. Ο παλιός σας πελάτης είναι πάντοτε ο καλύτερος **υποψήφιος** πελάτης.
11. Ο πελάτης σας δεν θα σας δεχθεί καλύτερα επειδή καταφέρατε να φανείτε πιο **έξυπνος** από αυτόν και να τον κατατροπώσετε.
12. Ο πελάτης σας μπορεί να κάνει **κριτική** στον τρόπο της δουλείας σας και σε εσάς τον ίδιο. Μην επωφεληθείτε όμως και κάνετε και εσείς το ίδιο.
13. Ο πελάτης σας δεν είναι **αριθμός** και **ψυχρή στατιστική** , είναι πρώτα ένα πλάσμα με σάρκα και νόηση.
14. Ο πελάτης σας δεν είναι ένα σημερινό πρόσωπο στη ζωή της επιχειρήσεως σας είναι η **συνέχεια** της ύπαρξης της δουλείας σας.
15. Ο πελάτης με αποδεκτή συμπεριφορά και σεβασμό στον εργαζόμενο ενθουσιάζει-δημιουργεί μια **αρμονική σχέση** πελάτη και εργαζόμενου. Ας θυμηθούμε άλλωστε ό,τι όλοι, άλλοτε βρισκόμαστε στη θέση του πελάτη και άλλοτε στη θέση του εργαζομένου.